

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 ワンセルフあしかた

公表日 2025年 2月 26日

利用児童数 16名

回収数 16名

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|--------|---------------|-------|-------|---|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 75.0% | 12.5% | 0.0% | 12.5% | ・送り迎えの混雑(立地)や、他の保護者による暴言等に悩むことがある。 ・外遊びするお庭がもっと広いと思います。 ・運動できるスペースや、中庭も子供が出ないようにしてもらいたいあります。 | ・駐車場が狭く保護者の皆様には、ご配慮、ご協力をいただき感謝しております。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 75.0% | 12.5% | 0.0% | 12.5% | ・適切な数字や専門性に関してはこちらが詳しくないので『わからない』を選択させていただいております。 ・安心して預けることができています。 | ・法令を遵守し、必要とされる職員数を配置しています。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 87.5% | 0.0% | 0.0% | 12.5% | ・子供に聞いてもよく分からないため。 ・段差もなく安心です。 | ・居室内は、利用者様に合わせた環境設定を行っております。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | ・毎回ゆめりえや製作物を持ち帰り、楽しんでいる様子がわかる。 ・綺麗にしてあり安心です。 | |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | ・とても良い環境です。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 81.2% | 0.0% | 0.0% | 18.8% | ・1人1人に合った内容を教えてください。 | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | ・先生、相談員さん、保護者と子供の事を相談して、決めて実行してくれます。 | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 81.2% | 0.0% | 0.0% | 18.8% | ・1人1人に合わせて頂いています。 | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 93.7% | 6.3% | 0.0% | 0.0% | ・個別のお勉強も集団生活も1人1人に合わせて頂いています。 | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 93.7% | 6.3% | 0.0% | 0.0% | ・制作などかなり工夫していただき楽しそうです。 ・定期的に相談し、その都度合わせて変えてもらっています。 | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 31.2% | 25.0% | 25.0% | 18.8% | ・併用されている方との関わりはあるかと思えます。 | ・児発と幼稚園、保育園の併用をお勧めしています。 |
| 保護者への説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | ・いつも丁寧に説明を頂いています。 | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 87.4% | 0.0% | 6.3% | 6.3% | ・個別療育の活動内容と、その活動がどういうことに繋がるのかを知りたい。 ・その都度相談の元、合わせて頂いています。 | ・計画書の内容を更に細かく説明していきたいと思えます。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 50.0% | 18.7% | 25.0% | 6.3% | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 93.7% | 0.0% | 6.3% | 0.0% | ・その日の様子、出来事、保護者に伝えるべき連絡が、連絡帳でも口頭でも不十分だと思います。 ・アドバイスを頂いています。 | ・利用者様の変化、様子等、更に細かくお伝えしていきたいと思えます。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 81.2% | 18.8% | 0.0% | 0.0% | ・年2回の面談はありますが、希望者には年4回あると有り難いです。(送迎の際は込み入った相談等がしづらい雰囲気なので) ・プラス面、マイナス面など細かく伝えてもらい、アドバイスなど頂いています。 | ・随時、相談のお時間をとらせていただいていますのでお気軽にお声かけください。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 93.7% | 0.0% | 0.0% | 6.3% | ・毎日同じルーティンではなく、いろいろな先生からお話を聞けます。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|--------|-------|-------|-------|---|---|
| 保護者への説明等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 25.0% | 25.0% | 25.0% | 25.0% | ・一度、親子レクが開催されましたが、その後も保護者同士の会話等の機会は無い状況です。(駐車場の数が少ないのと子供がいる状態では挨拶程度しか出来ません) | ・保護者様が参加できるようなイベントの検討行っていききたいと思います。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 75.0% | 18.7% | 6.3% | 0.0% | ・長女の入所に関して、迅速に動いていただきまして、大変有り難かったです。 ・トラブルが起きたときの対応が少し遅いように感じました。 | ・今後はより迅速に対応できるようスタッフ間の連携を強化し、対応フローの見直しを進めてまいります。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 87.4% | 6.3% | 6.3% | 0.0% | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 93.7% | 6.3% | 0.0% | 0.0% | ・子供のことをとても理解していただき感謝です。 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | ・小さな事も全て確認して頂いています。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 81.1% | 6.3% | 6.3% | 6.3% | ・家ではやらない事も教えて頂き感謝です。 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 87.5% | 0.0% | 0.0% | 12.5% | ・とても貴重な体験ありがとうございます。 | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 93.7% | 0.0% | 0.0% | 6.3% | ・家では教えることのない、不審者、火災、地震など想定して行っています。 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 87.4% | 12.6% | 0.0% | 0.0% | ・小さいことも隠すことなくお話ししてくれて助かります。 | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 93.7% | 0.0% | 0.0% | 6.3% | ・私はとてもいい出会いをしたと感じています。ここで良かった。 ・本当に恵まれて幸せです。 ・楽しく通っています。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 68.7% | 18.8% | 12.5% | 0.0% | ・長男はとても楽しみにしておりますが、長女は行き渋りがあります。 ・幼稚園での交友関係が密になり、またお友達等に指摘される事が増え利用拒否の傾向がある。 | ・状況に応じて利用日数や利用時間のご相談を行っています。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 93.7% | 0.0% | 6.3% | 0.0% | ・親はとても安心して預けられます。ここを選んだこととても満足しています。生活に必要な事を教えて頂き感謝です。 | ・温かい言葉をいただき、誠にありがとうございます。これからもお子様が安心して過ごせる環境づくりに努め、より良い支援を提供できるよう努力してまいります。 |