

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ワンセルフはるな

公表日 2025年2月26日

利用児童数 26名

回収数 24名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	・人数が増えてから実際に活動している様子を見たことがないのでわからない。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	・流れ作業みたいになっているやる気のない ・スタッフがスキルアップできるよう、人が以前居たので、引っかかってないといえ ば嘘になります。	・スタッフがスキルアップできるよう、人 材育成をしっかり行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います か。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・清潔感もあって、明るくいい環境です。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	・特性や年齢によって分けていただいているの が助かります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容 と合っていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画） が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドライ ンの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必 要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動す る機会がありますか。	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	・そのような機会を必要とっていない。 ・地域の行事と重なることが多くイベントに 参加できていないので、わかりません。	・今後、必要に応じて検討していきたいと 思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がな されましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の 状況について共通理解ができていると思いますか。	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	・頼れる方とそうでない方がいるので、どち らとも言えない。	・どのスタッフも頼れる存在になれるよ う、人材育成に力を入れていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士 の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、 きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の 交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされています か。	16.7%	45.8%	37.5%	0.0%	・お祭りがありました。うちは参加していま せん。 ・保護者同士の連携の必要はないと思う ・保護者同士の関わりはありませんが、お祭 りなどの際に子どもと仲の良い子の保護者 の方とお話する機会があり、嬉しく思いま した。	・コロナ以降機会が減っていましたが、機 会を増やしていけたらと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	・気軽にラインや送迎のタイミングでお話でき、丁寧に対応していただいています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	・質問の自己評価の結果という意味がよくわかりません。 ・活動行事予定わかりやすいです。	・自己評価とは、年に1度実施しているこちらのアンケートになります。アンケート結果を踏まえて、支援等の改善に繋げております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75.0%	20.8%	4.2%	0.0%	・面談の時に地震があり、避難経路や対応も伺っています。心強いです。 ・わからない。	・周知、説明を今まで以上に行っていきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・わからない。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95.0%	0.0%	5.0%	0.0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	79.2%	20.8%	0.0%	0.0%	・うちの場合は父親が障害を受け入れているため通所を嫌がり子どもも影響を受けている。事業所は十分に配慮、対応してくれるので行けば存分に楽しんでいる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	・大変感謝しています。今後も引き続きよろしくお願いします。 ・自分を応援してくれる人がたくさんいると、いつもより頑張ってくれる様です。家では見ない姿を良い方で発揮している様で、毎回驚きの連続です。皆さんのお力をまだまだ借りながら、親子で成長できればと思います。	・今後もお子様成長できるよう、精一杯支援をさせていただきますので、よろしくお願いいたします。