

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 ワンセルフとみおか

公表日 2025年 2月 26日

利用児童数 9名

回収数 9名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・何人かが身体を動かしたり、作業をするには十分なスペースかと思えます。 ・個別指導やリトミックのための部屋があり、スペースが確保されていると感じます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	62.5%	12.5%	0.0%	25.0%	・どの職員がなんか資格を持っていて配置されているのか分からないので、適切かどうか分からない。また配置人数もどのくらいが適切なのか分からないが、利用児の人数も少ないので配置人数が足りていない印象はない。 ・子供の人数に対して、大人の方が充分ついでくれているとは思いますが。	・法令を遵守し、必要とされる職員数を配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・顔写真が靴箱やロッカー貼ってあったり、やる事が写真などで分かりやすくなっていると思う。 ・作業の部屋と身体を動かす場所が違ったり、寝る場所が違おうとお聞きしたので、適切なのではないかと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつでも綺麗に片付いているし、心地よく過ごせているのではないかと思います。	
適切な 支援 の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・いろいろと聞き取りをしていただき、作成後には一緒に確認もしてくれるので、わかりやすいです。 ・支援者会議で支援計画について話ができて良かった。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	62.5%	12.5%	0.0%	25.0%	・わたしには専門的なことはわからないので、ちゃんと設定されているかどうかと聞かれたらわかりません。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	・支援のおかげが、子供の行動は変わってきているので、大丈夫なのかなあと思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	・毎月予定表をもらって、歌が変わったりやる事が変わったりして、工夫されているんだなあと感じています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	50.0%	12.5%	0.0%	37.5%	・週の半分はこども園で、半分は支援施設に行っているので、交流する機会があります。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12.5%	12.5%	12.5%	62.5%		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・連絡ノートでいろいろと書かせていただいています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・支援が始まってそんなに経っていませんが、また集まって様子を報告する会みたいなのがあると聞いているので、ちゃんと支援していただいていると思います。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	80.0%	10.0%	0.0%	10.0%			

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12.5%	12.5%	37.5%	37.5%	・利用し始めて数カ月なのでまだ分からない。 ・他の保護者とは関わったことがないです。	・保護者様が参加できるようなイベントの検討を行っていきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	62.5%	0.0%	12.5%	25.0%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	・行事で取った写真や活動内容を印刷してくれて、保護者も事業所での様子が知れてうれしい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80.0%	10.0%	0.0%	10.0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70.0%	0.0%	0.0%	30.0%	・まだそういった事が無いので分からない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	60.0%	30.0%	0.0%	10.0%	・どのような気持ちで通所しているか、くみ取れない部分はあるか嫌がらずに楽しく通所している。 ・最近慣れてきたかなと思います。 ・本人も通所を楽しみにしております。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		